

「ル・ソレアル」船内見学会 についてのよくある質問 (FAQ)

NO.	質問	回答
1	どのように申し込めばよいですか？	<p>8月21日(水)に開催する、客船フェスタ2024にご来場いただき、会場のクイズラリーイベントにご参加いただくと、ご応募が可能です。</p> <p>クイズラリーイベント終了後、受付で見学会申込用紙をお受け取りください。用紙に記載の申込フォームから、必要事項を入力の上、ご応募ください。</p> <p>※複数の応募はご遠慮ください。</p> <p>※応募者多数の場合は抽選となります。</p> <p>※<b>応募についての詳細は見学会申込用紙で確認してください。</b></p> <p>(現在、実施内容詳細を調整中)</p>
2	開催日時はいつですか？	<p>10月1日(火)～3日(木)のいずれかの日を予定しております。時間は未定です。</p> <p>8月21日の客船フェスタ当日に、会場内で開催日時等をお知らせいたします。</p>
3	参加費は必要ですか？	<p>無料でご参加いただけます。</p>
4	船内見学会の会場はどこですか？ (会場までの行き方)	<p>会場は、中突堤旅客ターミナル(神戸市中央区波止場町5-6)です</p> <p>シティループバス、ポートループバス「ポートタワー前」徒歩約5分。</p> <p>神戸市営地下鉄「みなと元町駅」下車 徒歩約7分。</p> <p>JR「元町駅」下車 徒歩約15分</p> <p>※メリケンパークオリエンタルホテルの入っている建物です。</p> <p><a href="https://www.city.kobe.lg.jp/a14075/kanko/leisure/harbor/passenger/terminal/nakatottei_access.html">https://www.city.kobe.lg.jp/a14075/kanko/leisure/harbor/passenger/terminal/nakatottei_access.html</a></p>
5	パスポートも運転免許証(もしくは運転経歴証明書)も持っていないのですが、申込できないのですか？	<p>出来ません。本見学会は船会社の協力を得て実施させていただいておりますが、セキュリティの観点から身分証明書の事前登録が必要です。顔写真が付いており、かつ数字により外国人でも識別できる「運転免許証」(運転<b>経歴</b>証明書も可)または「パスポート」のいずれかが船会社側から指定されている身分証明証となります。(有効期限切れの証明証は不可です。)また、保険証、マイナンバーカード、住基カード等は船会社からは有効な証明書として認められておりませんので何卒、ご理解・ご協力のほどお願いします。</p> <p>※注意 運転<b>免許経歴</b>証明書は不可</p>
6	見学会はどのようなことをするのですか？	<p>グループに分かれて、団体で船内見学を予定しています。船内の見学場所につきましては、船会社が指定した場所を見学していただきますので、当日まで分かりませんが、船内を歩いて回りますので、歩きやすい靴でお越しください。</p>
7	車いすでも参加できますか？	<p>参加していただけます。船内では、長時間の移動となりますので、車椅子をご利用の方は、ご自身の車椅子をご持参ください。また、付添の方がいらっしゃる場合は、同様の申し込みが必要です。</p>
8	子供も申込(参加)できますか？	<p>お申込みできますが、0歳児でも1名とみなします。また身分証明書も必要です。</p>
9	船内見学中に幼児を預けられるサービスはありますか？(例:託児所)	<p>ありません。恐れ入りますが、そういったサービスは行っておりません。</p>

10	見学会の申込み結果はどのように知ることができるのか？	当選者(代表者)のみに通知を送付致します。 <u>申込用紙に記載の期日</u> までに通知がない場合は申し訳ございませんが落選となります。抽選結果の問い合わせにはお答えいたしかねますので、ご了承ください。
11	未成年者だけの乗船は可能か？	未成年者のみではご参加いただけません。必ず20歳以上の保護者の同行が必要です。
12	客船フェスタに参加しなくても、船内見学会への申込みは可能ですか？	客船フェスタでのクイズラリーイベントにご参加いただくと、お申し込みが可能です。
13	客船フェスタ当日の船内見学会申込時に身分証明書を用意しておく必要はありますか？	申込時点で身分証明書を ご用意いただく必要はありません。
14	神戸市民ではありませんが申込みは可能ですか？	神戸市民の以外の方にもお申込みいただけます。