

「バイキング・エデン」船内見学会 についてのよくある質問 (FAQ)

NO.	質問	回答
1	どのように申し込めばよいですか？	<p>(1) 専用フォームから申し込み 申込専用フォームから必要事項（申し込み代表者の①氏名 ②年齢 ③住所 ④電話番号 ⑤当日持参できる身分証明書の種類と、参加希望者全員（1組2名まで）の①氏名 ②年齢 ③住所 ④当日持参できる身分証明書の種類）をご入力の上、お申し込みください。 申込専用フォーム URL https://forms.gle/w1FuaSUSPxJnsT6k8</p> <p>(2) はがきでの申し込み はがきに必要事項（申し込み代表者の①氏名 ②年齢 ③住所 ④電話番号 ⑤当日持参できる身分証明書の種類と、参加希望者全員（1組2名まで）の①氏名 ②年齢 ③住所 ④当日持参できる身分証明書の種類）をご記入の上、下記まで送付ください。 【送付先】 〒650-0042 神戸市中央区波止場町2-2 神戸観光局港湾振興部「バイキング・エデン市民船内見学会」係 ※2024年11月11日（月曜）必着 ※専用フォームは同日23：59までに申込</p>
2	開催日時はいつですか？	2024年12月21日（土）11:00～12:00（雨天実施）※受付は10時30分から ※当日の状況により、見学時間が前後する可能性がございます。
3	参加費は必要ですか？	無料でご参加いただけます。
4	場所はどこですか？	<p>神戸ポートターミナル（神戸市中央区新港町4-5／ポートライナー「ポートターミナル」駅下車すぐになります。（「三宮」駅より2駅4分） なお、駐車場はありますが数に限りがございますので、できるだけ公共交通機関をご利用ください。 https://www.city.kobe.lg.jp/a14075/kanko/leisure/harbor/passenger/terminal/kobeport_access.html</p>
5	パスポートも運転免許証（もしくは運転経歴証明書）も持っていないのですが、申込できないのですか？	<p>出来ません。本見学会は船会社の協力を得て実施させていただいておりますが、セキュリティの観点から身分証明書の事前登録が必要です。顔写真が付いており、かつ数字により外国人でも識別できる「運転免許証」（運転経歴証明書も可）または「パスポート」のいずれかが船会社側から指定されている身分証明証となります。（有効期限切れの証明証は不可です。）また、保険証、マイナンバーカード、住基カード等は船会社からは有効な証明書として認められておりませんので何卒、ご理解・ご協力のほどお願いします。 ※注意 運転免許経歴証明書は不可</p>
6	見学会はどのようなことをするのですか？	グループに分かれて、団体で船内見学を予定しています。船内の見学場所につきましては、船会社が指定した場所を見学していただきますので、当日まで分かりませんが、船内を歩いて回りますので、動きやすい服装・歩きやすい靴でお越しください。
7	車いすでも参加できますか？	参加していただけます。船内では、長時間の移動となりますので、車椅子をご利用の方は、ご自身の車椅子をご持参ください。また、付添の方がいらっしゃる場合は、同様の申し込みが必要です。
8	神戸市民でないと申込みできないのですか？	参加人数も限られていることから神戸市内在住の方のみとさせていただきます。また、同伴者（車椅子ご利用の方の同伴者の方も）につきましても同様に神戸市内在住の方のみとさせていただきます。何卒、ご理解・ご協力のほどお願いします。

9	18歳以上でないと申込みできないのですか？	バイキング・エデンは、18歳以上の方でないとご乗船いただけない船となりますので、本船内見学会も18歳以上の方とさせていただきます。何卒、ご理解・ご協力のほどお願いします。
10	船内見学中に幼児を預けられるサービスはありますか？（例：託児所）	ありません。恐れ入りますが、そういったサービスは行っておりません。
11	見学会の申込み結果はどのように知ることができるのか？	当選者(代表者)のみに通知を送付致します。2024年11月25日(月)までに通知がない場合は申し訳ございませんが落選となります。抽選結果の問い合わせにはお答えいたしかねますので、ご了承ください。
12	当日の流れを教えてください。	受付は10時30分より開始予定で、約1時間程度船内を見学して回ります。船内では、グループ行動になりますので、自由行動はできません。12時頃下船予定です。集合時間、当日の注意事項等、詳細は後日当選通知（郵送）にてお知らせいたします。
13	船内で飲食することはできますか？	出来ません。外国客船になりますので、税関の問題上船内への飲食物のお持込や船からの持ち出しもできませんので、ご遠慮くださいますようお願いいたします。